

## EL APRENDIZAJE PARA LA TOMA DE DECISIONES

Lic. Juan José Ferrarós<sup>1</sup>

Al momento de la toma de decisiones es importante la información y también los resultados obtenidos en nuestra experiencia. Es aquí donde el aprendizaje juega su rol capital.

Una situación se convierte en problema cuando no podemos integrarla en nuestra conciencia. Integrarla implica un proceso de aprendizaje. La vida misma es un proceso de aprendizaje que nos permite evolucionar y comprender cómo se configura nuestro medio ambiente y las relaciones sociales a través del tiempo.

Lo que no comprendemos lo pensamos como obstáculos que nos preocupan o nos asustan. Lo que no comprendemos es un problema: relación entre una situación y un estado mental o de conciencia (multiplicar es un problema para un niño de seis años, no para un adulto).

No solemos aprender hasta que nos sentimos enfrentados a los problemas; resolverlos cuesta un esfuerzo. ¿Estamos dispuestos a cuestionar nuestras viejas ideas, aprender nuevos enfoques y expandir nuestra conciencia y capacidad de acción?

En ocasiones nos resistimos a las situaciones que se nos presentan porque no coinciden con nuestros saberes, y repetimos sin embargo viejas conductas. Nos vemos así, desconcertados y enfrentados a aprender a partir de ellas.

Lamentablemente en algunos casos nos han "mal-educado", cuando nos han instruido que tropezar dos veces con la misma piedra es de tontos. Sin embargo, cuando uno tropieza, la piedra resulta inadvertida, y no comprendemos bien qué ha ocurrido. La siguiente vez, si somos conscientes de la repetición podemos establecer el patrón y anticiparnos en lo sucesivo al problema (en tanto la piedra no se mueva). Es decir, para aprender necesitamos encontrar el patrón, la repetición. Este nos permite advertir qué conducta (acción o percepción) o su omisión de nuestra parte colabora en la situación. Sin este hallazgo, solemos culpar inconsciente o deliberadamente al medio, o a los otros, de lo que nos sucede.

---

<sup>1</sup> Lic. Juan José Ferrarós

Facilitador de procesos de desarrollo de personas, grupos y organizaciones, de producción y servicios, públicas, privadas y de la sociedad civil. Consultor de organismos internacionales para Procesos de Cambio Organizacional. Facilitador de procesos de coaching y formación en coaching y entrenamiento de equipos de trabajo. Mejoramiento de la comunicación, la Calidad de servicio y la Atención al cliente; Inducción de la conducta segura y Prevención del estrés (distrés). Profesor de grado y posgrado en Universidades Nacionales y privadas.  
www.ferraros.com.ar E-mail: jferraros@yahoo.com.ar; www.catedras.sociales.uba.ar/ferraros

Aquí ya hemos aprendido y proyectamos este saber sobre las nuevas situaciones. Como las que debemos atravesar no son idénticas a las ya vividas, ese saber requerirá de una adaptación. Del éxito de esa adaptación dependerá el logro en el nuevo desafío. La aplicación mecánica de lo aprendido en una experiencia, en las nuevas situaciones, no garantiza su logro. Hay personas que se vanaglorian de la cantidad de años de experiencia como si "hubieran visto todo". Esta postura niega que uno "no se baña dos veces en el agua del mismo río". Así uno reproduce conductas estereotipadas negando el fracaso o culpando por ello a alguien más.

Aprendemos en base a la experiencia, es decir, al pasado, y lo aprendido lo proyectamos en el presente como si este fuera una mera repetición del pasado. Si advertimos esta diferencia, habremos de adaptar lo aprendido a cada situación y/o aprender de ella constituyendo un nuevo conocimiento.

Lic. Juan José Ferrarós

## Bibliografía consultada

Dethlefsen, Thorwald (1984) "Vida y destino humano", Madrid, EDAF.

Ferrarós, Juan José (2012) "La dirección del cambio. Aportes para el desarrollo de una cultura del cuidado en equipos de trabajo e instituciones", Artículo registrado, aún sin publicar.

Más información en [www.ferraros.com.ar](http://www.ferraros.com.ar)